

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	10	1	・まだ登所し始めたばかりで分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			・家の中と外での行動や性格が違ったりする部分があるので面談などで話を聞いて子供にとってより良い対処法を考えて周りとの関わりがスムーズになるようアドバイスしてくれて助かっています。 ・面談や連絡帳で課題や希望は伝え、同じ目標に向かっていると感じています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	1		・色々な活動に参加できることを喜んでいきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	10	1	・ブレイメンにも様々な児童が登所しているので気にならないです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・面談や連絡帳で課題や希望は伝え、同じ目標に向かっていると感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・細かい変化にも気付いてくれて教えてもらっています。 ・先生たちと話し合いができるのは安心です。
	⑩	父母の会の活動支援の支援や保護者会等の開催に等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2		・悩みや不安を話せる場を用意していただき楽しく参加しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		・まだその場面にあっていないので分かりません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		・避難訓練の際は事前に連絡があり子供に伝えることができ安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・とても楽しみにしています。お休みをする時は残念そうにしています。 ・たまに行きたくないという日があります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・いつも子供と親に寄り添った姿勢に感謝です。大きくなっても変わらない場所があるのは心の安定につながっていると思っています。